

PpOpportunities API Dokümantasyonu

PDF Dokümanı

Genel Bilgiler

Base URL: `https://crm.karel.cloud/api/v1/PpOpportunities`

Kimlik Doğrulama: Tüm endpoint'ler Bearer Token ile korunmaktadır. Token, Authorization header'ında `Bearer {token}` formatında gönderilmelidir.

Rol Gereksinimi: Tüm endpoint'ler için `PpApiUser` rolü gereklidir.

1. Get Opportunity by ID

Açıklama

Belirli bir fırsatın detaylı bilgilerini getirir. Fırsat ID'si ile tek bir fırsatın tüm detaylarına, özel alanlarına ve ilişkili bilgilerine erişilir.

HTTP Metodu

GET

Endpoint

GET `/api/v1/PpOpportunities/{id}`

Path Parametreleri

Parametre	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
id	integer	Evet	Fırsat ID'si	12345

Örnek İstek

GET https://crm.karel.cloud/api/v1/PpOpportunities/12345

Headers

Authorization: Bearer {token}

Response

Başarılı bir istek için **200 OK** durum kodu döner ve aşağıdaki yapıda bir response gelir:

Response Body

Alan	Tip	Açıklama
Result	PpOpportunityIndexViewModel	Fırsat detay bilgileri
ResultMessage	string	İşlem sonucu mesajı

PpOpportunityIndexViewModel

Alan	Tip	Açıklama
OpportunityId	integer	Fırsat ID'si
OpportunityName	string	Fırsat adı/açıklaması
OpportunityPrice	decimal?	Fırsat tutarı
OpportunityState	byte?	Fırsat durumu
OpportunityStartDate	DateTime	Fırsat başlangıç tarihi
EstimatedEndDate	DateTime?	Tahmini bitiş tarihi

Alan	Tip	Açıklama
Period	byte	Periyot tipi (0: Yok, 1: Günlük, 2: Aylık, 3: Yıllık)
PeriodStartDate	DateTime?	Periyot başlangıç tarihi
PeriodFinishDate	DateTime?	Periyot bitiş tarihi
Duration	int?	Süre (periyot tipine göre)
RefCurrencyId	byte	Para birimi ID'si
CurrencySymbol	string	Para birimi sembolü
RefQuotaId	int?	Kota ID'si
QuotaName	string	Kota adı
PipelineStageId	int?	Pipeline aşama ID'si
RefPipelineId	int?	Pipeline ID'si
CustomerName	string	Müşteri adı soyadı
RepresentativeNameSurname	string	Temsilci adı soyadı
Tags	string	Etiketler (virgülle ayrılmış)
CustomFields	array[PpCustomFieldViewModel]	Özel alanlar listesi
AddedBy	string	Ekleyen kullanıcı
AddedDate	DateTime	Ekleme tarihi
UpdatedBy	string	Güncelleyen kullanıcı
UpdatedDate	DateTime?	Güncelleme tarihi

PpCustomFieldViewModel

Alan	Tip	Açıklama
CustomFieldValueId	integer	Özel alan değer ID'si
CustomFieldFieldLabel	string	Özel alan etiketi
CustomFieldFieldType	string	Özel alan tipi

Alan	Tip	Açıklama
CustomFieldTextValue	string	Metin değeri
CustomFieldDateValue	DateTime?	Tarih değeri
CustomFieldOptionName	string	Seçenek adı (dropdown için)

Örnek Response

```
{
  "Result": {
    "OpportunityId": 12345,
    "OpportunityName": "Yeni Proje Fırsatı",
    "OpportunityPrice": 50000.00,
    "OpportunityState": 1,
    "OpportunityStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
    "EstimatedEndDate": "2024-12-31T00:00:00",
    "Period": 2,
    "PeriodStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
    "PeriodFinishDate": "2024-12-01T00:00:00",
    "Duration": 6,
    "RefCurrencyId": 1,
    "CurrencySymbol": "TRY",
    "RefQuotaId": 10,
    "QuotaName": "2024 Yıllık Kota",
    "PipelineStageId": 5,
    "RefPipelineId": 2,
    "CustomerName": "Ahmet Yılmaz",
    "RepresentativeNameSurname": "Mehmet Demir",
    "Tags": "önemli,acil",
    "CustomFields": [
      {
        "CustomFieldValueId": 100,
        "CustomFieldFieldLabel": "Proje Tipi",
        "CustomFieldFieldType": "Dropdown",
        "CustomFieldTextValue": null,
        "CustomFieldDateValue": null,
        "CustomFieldOptionName": "Yazılım Geliştirme"
      }
    ],
    "AddedBy": "admin@example.com",
    "AddedDate": "2024-06-01T10:00:00",
    "UpdatedBy": "admin@example.com",
    "UpdatedDate": "2024-06-15T14:30:00"
  },
}
```

```
"ResultMessage": "İşlem başarılı"
}
```

Örnek Kullanım Senaryosu

Kullanıcı, ID'si 12345 olan fırsatın detaylı bilgilerini (tutar, müşteri, temsilci, özel alanlar vb.) görüntülemek istediğinde bu endpoint kullanılır.

2. Create Opportunity

Açıklama

Yeni bir fırsat oluşturur. Bu endpoint, fırsat oluşturma işlemini gerçekleştirir ve özel alanlar da eklenebilir.

HTTP Metodu

POST

Endpoint

POST /api/v1/PpOpportunities

Headers

```
Authorization: Bearer {token}
Content-Type: application/json
```

Request Body

Alan	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
Description	string	Evet	Fırsat açıklaması/adı	"Yeni Proje Fırsatı"

Alan	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
RefCustomerCardId	integer	Evet	Müşteri kart ID'si	10148
RefRepresentativeCardId	integer	Evet	Temsilci kart ID'si	8224
OpportunityPrice	decimal?	Hayır	Fırsat tutarı	50000.00
OpportunityState	byte?	Hayır	Fırsat durumu	1
OpportunityStartDate	DateTime	Hayır	Fırsat başlangıç tarihi	"2024-06-01T00:00:00"
EstimatedEndDate	DateTime?	Hayır	Tahmini bitiş tarihi	"2024-12-31T00:00:00"
Period	byte	Hayır	Periyot tipi (0: Yok, 1: Günlük, 2: Aylık, 3: Yıllık)	2
PeriodStartDate	DateTime?	Hayır	Periyot başlangıç tarihi	"2024-06-01T00:00:00"
Duration	int?	Hayır	Süre (periyot tipine göre)	6
RefCurrencyId	byte	Hayır	Para birimi ID'si	1
RefQuotaId	int?	Hayır	Kota ID'si	10
RefProductId	int?	Hayır	Ürün ID'si	5
RefPipelineStageId	int?	Hayır	Pipeline aşama ID'si	5
Tags	string	Hayır	Etiketler (virgülle ayrılmış)	"önemli,acil"
CustomFields	array[object]	Hayır	Özel alanlar listesi	Aşağıdaki örneğe bakın

CustomFields Objesi

Alan	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
CustomFieldId	integer	Evet	Özel alan ID'si	20
CustomFieldTextValue	string	Hayır	Metin değeri (metin alanları için)	"Özel not"
CustomFieldDateValue	DateTime?	Hayır	Tarih değeri (tarih alanları için)	"2024-06-15T00:00:00"

Alan	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
CustomFieldOptionId	int?	Hayır	Seçenek ID'si (dropdown alanları için)	5

Not: `Period` değeri 0'dan farklı ise, `PeriodFinishDate` otomatik olarak hesaplanır:

- `Period` = 1 (Günlük): `PeriodStartDate` + `Duration` gün
- `Period` = 2 (Aylık): `PeriodStartDate` + (`Duration` * 30) gün
- `Period` = 3 (Yıllık): `PeriodStartDate` + (`Duration` * 365) gün

Eğer `PeriodStartDate` boş ise, mevcut tarih kullanılır.

Örnek Request Body

```
{
  "Description": "Yeni Proje Fırsatı",
  "RefCustomerCardId": 10148,
  "RefRepresentativeCardId": 8224,
  "OpportunityPrice": 50000.00,
  "OpportunityState": 1,
  "OpportunityStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
  "EstimatedEndDate": "2024-12-31T00:00:00",
  "Period": 2,
  "PeriodStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
  "Duration": 6,
  "RefCurrencyId": 1,
  "RefQuotaId": 10,
  "RefProductId": 5,
  "RefPipelineStageId": 5,
  "Tags": "önemli,acil",
  "CustomFields": [
    {
      "CustomFieldId": 20,
      "CustomFieldTextValue": "Özel not alanı"
    },
    {
      "CustomFieldId": 21,
      "CustomFieldDateValue": "2024-06-15T00:00:00"
    },
    {
      "CustomFieldId": 22,
```

```
"CustomFieldOptionId": 5
    }
  ]
}
```

Örnek İstek

POST <https://crm.karel.cloud/api/v1/PpOpportunities>

Response

Başarılı bir istek için **201 Created** durum kodu döner ve aşağıdaki yapıda bir response gelir:

Response Body

Alan	Tip	Açıklama
Result	integer	Oluşturulan fırsatın ID'si
ResultMessage	string	İşlem sonucu mesajı

Örnek Response

```
{
  "Result": 12345,
  "ResultMessage": "İşlem başarılı"
}
```

Önemli: Eğer `OpportunityState` değeri gönderilirse, müşteri kartının durumu da otomatik olarak güncellenir.

Hata Durumları

- **400 Bad Request:** Geçersiz request body veya eksik zorunlu alanlar
- **401 Unauthorized:** Geçersiz veya eksik token

Örnek Kullanım Senaryosu

Kullanıcı, yeni bir fırsat oluşturmak ve özel alanlar eklemek istediğinde bu endpoint kullanılır.

3. Update Opportunity

Açıklama

Mevcut bir fırsatı günceller. Fırsat ID'si ile güncelleme işlemi gerçekleştirilir. Özel alanlar da güncellenebilir.

HTTP Metodu

PUT

Endpoint

PUT /api/v1/PpOpportunities/{id}

Path Parametreleri

Parametre	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
id	integer	Evet	Güncellenecek fırsat ID'si	12345

Headers

Authorization: Bearer {token}
Content-Type: application/json

Request Body

Request body, Create Opportunity endpoint'i ile aynı yapıdadır. Ayrıca özel alanlar için `CustomFieldValueId` alanı eklenebilir:

CustomFields Objesi (Update için)

Alan	Tip	Zorunlu	Açıklama
CustomFieldValueId	int?	Hayır	Mevcut özel alan değer ID'si (güncelleme için). Yoksa yeni kayıt oluşturulur
CustomFieldId	integer	Evet	Özel alan ID'si
CustomFieldTextValue	string	Hayır	Metin değeri
CustomFieldDateValue	DateTime?	Hayır	Tarih değeri
CustomFieldOptionId	int?	Hayır	Seçenek ID'si

Özel Alan Güncelleme Kuralları:

- Eğer CustomFieldValueId gönderilirse, mevcut kayıt güncellenir
- Eğer CustomFieldValueId gönderilmezse, yeni bir özel alan değeri oluşturulur
- Eğer tüm değerler boş/null ise, ilgili özel alan değeri silinir
- Eğer CustomFields array'i boş gönderilirse, fırsata ait tüm özel alanlar silinir

Örnek Request Body

```
{
  "Description": "Güncellenmiş Proje Fırsatı",
  "RefCustomerCardId": 10148,
  "RefRepresentativeCardId": 8224,
  "OpportunityPrice": 60000.00,
  "OpportunityState": 2,
  "OpportunityStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
  "EstimatedEndDate": "2024-12-31T00:00:00",
  "Period": 2,
  "PeriodStartDate": "2024-06-01T00:00:00",
  "Duration": 6,
  "RefCurrencyId": 1,
  "RefQuotaId": 10,
  "RefProductId": 5,
  "RefPipelineStageId": 6,
  "Tags": "önemli,acil,güncellendi",
  "CustomFields": [
    {
      "CustomFieldValueId": 100,
      "CustomFieldId": 20,
      "CustomFieldTextValue": "Güncellenmiş özel not"
    }
  ]
}
```

```
    },  
    {  
      "CustomFieldId": 23,  
      "CustomFieldOptionId": 8  
    }  
  ]  
}
```

Örnek İstek

PUT https://crm.karel.cloud/api/v1/PpOpportunities/12345

Response

Başarılı bir istek için **200 OK** durum kodu döner ve aşağıdaki yapıda bir response gelir:

Response Body

Alan	Tip	Açıklama
Result	integer	Güncellenen fırsatın ID'si
ResultMessage	string	İşlem sonucu mesajı

Örnek Response

```
{  
  "Result": 12345,  
  "ResultMessage": "İşlem başarılı"  
}
```

Önemli: Eğer fırsat verisi kilitlenmişse (data locked), güncelleme işlemi yapılamaz ve **400 Bad Request** hatası döner.

Hata Durumları

- **400 Bad Request:** Geçersiz request body, eksik alanlar veya veri kilitli
- **401 Unauthorized:** Geçersiz veya eksik token

- **404 Not Found:** Belirtilen ID'ye sahip fırsat bulunamadı

Örnek Kullanım Senaryosu

Kullanıcı, mevcut bir fırsatın bilgilerini (tutar, durum, özel alanlar vb.) güncellemek istediğinde bu endpoint kullanılır.

4. Delete Opportunity

Açıklama

Belirli bir fırsatı siler. Fırsat ID'si ile silme işlemi gerçekleştirilir. Fırsata bağlı görevler, notlar, toplantılar ve teklifler de işleme alınır.

HTTP Metodu

DELETE

Endpoint

DELETE /api/v1/PpOpportunities/{id}

Path Parametreleri

Parametre	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
id	integer	Evet	Silinecek fırsat ID'si	12345

Query Parametreleri

Parametre	Tip	Zorunlu	Açıklama	Örnek Değer
deleteCollection	bool	Hayır	Fırsata bağlı tahsilatları da sil (varsayılan: true)	true

Örnek İstek

```
DELETE https://crm.karel.cloud/api/v1/PpOpportunities/12345?deleteCollection=true
```

Headers

```
Authorization: Bearer {token}
```

Response

Başarılı bir istek için **200 OK** durum kodu döner. Response body genellikle boştur.

Örnek Response

```
200 OK  
(Response body boş)
```

Silme İşlemi Detayları:

- Fırsata bağlı ürünler silinir
- Fırsata bağlı görevler iptal edilir ve bağlantıları kaldırılır
- Fırsata yazılmış notlar silinir
- Fırsata bağlı toplantıların bağlantıları kaldırılır
- Fırsata bağlı tekliflerin bağlantıları kaldırılır
- Fırsata ait tekrarlar kayıtları pasif edilir
- Sağlık operasyonu bilgileri varsa pasif edilir
- Tahsilatlar silinir veya bağlantıları kaldırılır (deleteCollection parametresine göre)
- Fırsat kaydı pasif edilir (soft delete)

Önemli:

- Eğer fırsat verisi kilitlenmişse (data locked), silme işlemi yapılamaz ve **400 Bad Request** hatası döner.
- Silme işlemi geri alınamaz. Fırsat ve ilişkili veriler kalıcı olarak etkilenir.

Hata Durumları

- **400 Bad Request:** Veri kilitli veya geçersiz istek
- **401 Unauthorized:** Geçersiz veya eksik token
- **404 Not Found:** Belirtilen ID'ye sahip fırsat bulunamadı

Örnek Kullanım Senaryosu

Kullanıcı, artık geçerli olmayan bir fırsatı ve ilişkili verilerini sistemden kaldırmak istediğinde bu endpoint kullanılır.

Hata Kodları ve Durum Mesajları

API, standart HTTP durum kodlarını kullanır:

- **200 OK:** İstek başarılı
- **201 Created:** Kayıt başarıyla oluşturuldu (POST istekleri için)
- **400 Bad Request:** Geçersiz istek parametreleri veya veri kilitli
- **401 Unauthorized:** Kimlik doğrulama başarısız
- **404 Not Found:** İstenen kaynak bulunamadı
- **500 Internal Server Error:** Sunucu hatası

Notlar

- Tüm tarih formatları ISO 8601 formatında olmalıdır (örn: `2024-06-01T00:00:00`).
- Bearer token'ın geçerli ve süresi dolmamış olması gerekmektedir.
- Tüm endpoint'ler için `PpApiUser` rolü gereklidir.
- Periyot hesaplamaları otomatik yapılır. `PeriodStartDate` boş ise mevcut tarih kullanılır.
- Etiketler virgülle ayrılmış string formatında gönderilir ve sistem tarafından işlenir.
- Özel alanlar, alan tipine göre farklı değer tipleri kabul eder (metin, tarih, seçenek).

Dokümantasyon Tarihi: 2025

API Versiyonu: v1